

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ з надання послуг басейну та/або послуг кафе

с. Вільшанка Полтавська область

31 травня 2023 року

Суб`єкт підприємницької діяльності – фізична особа-підприємець Кривсун Наталя Василівна, реєстраційний № облікової картки: 2664417608, що діє на підставі ви з ЄДР № 22479121 від 26.12.2016 р, **«Виконавець»**, з однієї сторони, і будь-яка фізична особа-підприємець чи фізична особа, або ж їх уповноважений представник, що приєднається до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений цим договором, іменована надалі **«Замовник»**, **в подальшому по тексту – Замовник/Гість/Гості**, з іншої сторони, відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали даний договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Договір публічної оферти з надання послуг басейну та/або послуг кафе – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати надання послуг басейну та/або послуг кафе в Аква Зоні ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ЕКО-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНСЬКА СЛОБОДА» (далі «Аква Зона») кожному Замовнику, який до нього звернеться. При цьому, умови договору встановлюються однаковими для всіх Замовників. Виконавець не має права надавати переваги одному Замовнику перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець має права відмовитися від укладення цього договору, якщо Замовник знаходиться в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, має очевидні ознаки хвороби, має неохайний вигляд, з інших причин, які виключають відвідування цією особою Аква Зони на розсуд Виконавця.

1.2. Договір приєднання до Договору публічної оферти з надання послуг басейну та/або послуг кафе – це договір, умови якого встановлені Виконавцем у Договорі публічної оферти з надання послуг басейну та/або послуг кафе, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору публічної оферти з надання послуг басейну та/або послуг кафе в цілому, через придбання квитка (квитків) в касі Виконавця. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

1.3. Момент укладення договору приєднання (акцепт) – момент здійснення оплати Замовником квитка (квитків) в касі Виконавця.

1.4. Послуга басейну – це знаходження Замовника безпосередньо в чаші басейну та на прилеглий до чаші басейну території з метою особистого відпочинку.

1.4.1. Приймаючи послугу басейну, Замовник має право користуватися:

- Басейнами: для дорослих - розмір 25 м x 12 м, ємністю: 480 куб.м.;
- для дітей – розмір 14 м x 7 м; 83 _куб.м.
- шезлонгами, кріслами, сонцезахисними спорудами, що знаходяться на прилеглий до чаші басейну території;
- роздягальнями;
- душовими;
- туалетами.

Користування Бунгало – за окрему плату у відповідності до прейскуранта Аква Зони.

1.5. Послуга кафе – це послуга з надання харчування і напоїв Замовнику.

1.6. Умови надання послуги басейну та/або послуги кафе та правила поведінки Замовника встановлені Правилами відвідування Аква Зони ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ЕКО-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНСЬКА СЛОБОДА» (далі – Правила). Ці Правила є додатком № 1 до цього договору і є невід'ємною його частиною.

1.7. Місцем надання послуги басейну та/або послуги кафе є АКВА ЗОНА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ЕКО-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНСЬКА СЛОБОДА», що знаходиться за адресою: село Вільшанка, вул. Центральна, 24-Б, 202-й км. траси Київ-Харків.

1.8. Браслет – це електронний наручний пристрій з електронним зчитувачем для проходження турнікету та оплати всіх послуг (при наявності депозиту).

1.9. Квиток – програмний чек - документ, встановленого зразка, який містить дату його продажу Замовнику, назву послуги, місце надання послуги, час надання послуги, ціну та застереження про те, що квиток є формою акцепту Договору публічної оферти з надання послуг басейну та/або послуг кафе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику за плату послугу басейну та/або послугу кафе в Аква Зоні, а Замовник зобов'язується прийняти ці послуги і оплатити їх.

2.2. Послуга басейну вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником в момент, коли Замовник, отримавши браслет, зайшов через турнікет до Аква Зони.

2.3. Послуга кафе вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником в момент, коли Замовнику подані напої та/або блюдо згідно меню та замовлення Замовника.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право:

3.1.1. У повному обсязі користуватися послугами, що надаються Виконавцем відповідно до даного Договору.

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Оплатою послуг (придбанням квитка) Замовник надає згоду на дотримання заходів безпеки та Правил (додаток №1). Відповідальність за травмування та стан свого здоров'я Замовник бере на себе.

3.2.3. Виданий на вході браслет одіти на зап'ястя руки і не знімати до виходу з Аква Зони. Входити до Аква Зони лише при наявності браслета та не передавати браслет у користування будь-якій іншій особі.

3.2.4. Входити до Аква Зони лише у змінному взутті (гумові шльопанці).

3.2.5. Відвідувати басейн лише за умови наявності плавок / купальника (купального костюму).

3.2.6. Не заходити в Аква Зону у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, не приносити з собою напої та їжу.

3.2.7. Палити на території Аква Зони тільки в спеціально відведених місцях.

3.2.8. Не відвідувати басейн у разі погіршення самопочуття.

3.2.9. Надати письмову згоду батьків або опікунів про відвідування Аква Зони неповнолітніми відвідувачами в складі організованої групи з керівником.

3.2.10. Дотримуватися усіх правил Аква Зони, які вивішуються Виконавцем для загального ознайомлення, загальноприйнятих норм етики та моралі, з повагою ставитись до обслуговуючого персоналу Виконавця та інших відвідувачів, не знімати на фото-, кіно-, теле-, відео та інші засоби відео та/або аудіо фіксації на території Аква Зони без згоди Виконавця.

3.2.11. При виході з Аква Зони повернути Виконавцю браслети, в тому числі браслети від шафок для одягу.

3.2.12. Виходити і Входити в Аква Зону у встановлений Виконавцем час.

3.2.13 За порушення Правил (Додаток №1) на підставі рахунку Виконавця сплатити штраф та відшкодувати збитки (за наявності) у розмірі та в порядку, які передбачені цими Правилами. Строк сплати штрафу та/або збитків: в той же день, у який Замовник отримав відповідний рахунок Виконавця. Підтверджувати факт отримання рахунку або відмови Замовника від отримання рахунку не потрібно.

3.3. Виконавець зобов'язаний:

3.3.1. Надати, шляхом розміщення на офіційній сторінці ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ЕКО-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНСЬКА СЛОБОДА»: <https://lubenskasloboda.com/> необхідну і достовірну інформацію про послуги басейну і послуги кафе в Аква Зоні: види послуг, особливості їх надання ціни (тарифи). Інформувати Замовника про Правила відвідування Аква Зони (Додаток №1) шляхом розміщення цих Правил на своєму сайті, а також на стенді в Аква Зоні.

3.3.2. Нести відповідальність за якість наданих послуг відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

3.4. Виконавець має право:

3.4.1. Надавати послуги особисто або залучати для надання Послуг, передбачених даним Договором, інших осіб на умовах цивільно-правових договорів;

3.4.2. У разі недотримання Замовником будь-якої умови, передбаченої пунктом 3.2. цього Договору, припинити надання послуг.

3.4.3. Не допустити Замовника до басейну у разі явних ознак незадовільного стану здоров'я Замовника, алкогольного, наркотичного сп'яніння.

3.4.4. Вимагати від Замовника відшкодування вартості браслета, вартості ключа від шафки для одягу у разі їх втрати Замовником.

3.4.5. Вимагати від Замовника відшкодування збитків, що причинені Замовником майну Виконавця у розмірі вартості цього майна.

3.4.6. Примусово вивести Замовника з Аква Зони у разі порушення ним умов цього Договору та/або Правил (Додаток №1) без компенсації/повернення вартості оплачених послуг.

4. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ СТОРІН

4.1. Ціни на послуги басейну, послуги кафе визначаються у національній валюті України – гривні та підлягають сплаті шляхом оплати готівкою.

4.2. Вартість договору визначається відповідно до тарифів на послуги (Додаток № 2) на момент акцепту цього Договору.

4.3. У разі відмови Замовника від отримання послуг басейну або порушення ним Правил (Додаток №1) вартість квитка Замовнику не повертається.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Збитки, завдані Замовнику невиконанням або неналежним виконанням Договору, підлягають відшкодуванню у повному обсязі Виконавцем, якщо збитки заподіяні з вини Виконавця. Виконавець звільняється від відшкодування збитків у разі, якщо належне виконання Договору виявилось неможливим внаслідок обставин непереборної сили.

5.2. Замовник несе матеріальну відповідальність за заподіяну Виконавцю шкоду.

5.3. Під час відвідування Аква Зони браслет знаходиться у Замовника, який несе за них відповідальність до моменту його здачі Виконавцю. У разі втрати, пошкодження та/або знищення браслету, Замовник зобов'язується відшкодувати їхню вартість у цей же день. Вартість 1 браслета становить 200 (двісті) гривень.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження одягу та особистих речей Замовника, яке знаходиться у шафках для одягу.

5.5. Зміни погодних умов є форс-мажорними обставинами, що не може служити причиною повернення та компенсації раніше куплених квитків.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Строк дії даного Договору: протягом дня, у який відбувся акцепт оферти.

Виконавець

ФОП КРИВСУН НАТАЛЯ ВАСИЛІВНА

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ АКВА ЗОНИ ГОТЕЛЬНО –РЕСТОРАННОГО ЕКО-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНЬСЬКА СЛОБОДА».

1. Аква Зону можуть відвідати громадяни (Гість/Гості/Замовник), які придбали вхідний квиток, отримали браслет та не мають протипоказань по здоров'ю. Придбання квитка свідчить про те, що Гість ознайомився з правилами відвідування Аква Зони «Лубенська Слобода» та зобов'язується їх дотримуватися.
2. Відвідування Аква Зони є ризиком, який приймає на себе виключно Гість.
3. Всі травми і його майнова шкода, отримані відпочиваючими під час відвідування Аква Зони, знаходяться поза зоною відповідальності адміністрації.
4. З метою забезпечення громадської безпеки та дотримання даних правил Гості зобов'язані пред'являти службі безпеки Аква Зони вміст особистих речей для перевірки. При відмові Гостя надати особисті речі для огляду співробітниками охорони, доступ в Аква Зону Заборонений.
5. При придбанні вхідного квитка Гість вносить плату за вхід на територію Аква Зони в розмірах, встановлених Адміністрацією Комплексу. Якщо є заставна вартість – то вона повертається при виході з Аква Зони при поверненні заставного майна.
6. Гості вносять аванс (депозит) для оплати додаткових послуг, що надаються в Аква Зоні.
7. Гість несе відповідальність за цілісність браслету. Він повинен носити його на зап'ясті руки та пред'являти за вимогою персоналу Аква Зони. Забороняється виносити браслет за межі Аква Зони.
8. Зауваження Замовника щодо справності та цілісності браслета приймаються лише у момент видачі його у касі Виконавця. Якщо Замовник перетнув за допомогою браслета турнікет – це означає, що він отримав у касира справний та неушкоджений браслет.
9. Оплативши вхід та одержавши браслет, Замовник зобов'язується виконувати Правила відвідування Аква Зони.
10. При відвідуванні Аква Зони організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за виконання цих Правил несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за виконання Правил несе кожен учасник групи особисто.

11. Організовані групи повинні попередньо узгодити відвідування з Адміністрацією не менше ніж за 1 добу до дати відвідування.
12. Кожен бажаючий має право вибору на відвідування Аква Зони, тому Адміністрація не приймає претензій про велику кількість відвідувачів на території Аква Зони і незручності, пов'язані з цим.
13. Адміністрація має право обмежити доступ (продаж квитків) при максимальній загрузці Аква Зони.
14. Відвідувачі з нестабільним здоров'ям повинні користуватися басейнами і обладнанням з особливою обачністю (або після консультації зі своїм лікарем). Аква Зона не несе відповідальності за негативні наслідки перебування даних відвідувачів на території об'єкта.
15. Якщо Гість самостійно відмовляється від перебування в Аква Зоні через зміни метеоумов або по будь-якому іншому приводу:-
 - витрати на оплату входу і надані послуги не компенсуються /не повертаються;
 - дата відвідування не може бути перенесена;
 - квиток не підлягає передачі в інші руки.
16. Зміна погодних умов є форс-мажорними обставинами і не може служити причиною повернення та компенсації куплених квитків.
17. Рішення про тривалість перебування на території Аква Зони Замовник приймає самостійно.
18. Час перебування в Аква Зоні визначається з моменту одержання Замовником браслета до моменту його повернення Виконавцю.
19. Якщо Замовник після входу до Аква Зони відмовився від отримання послуг басейну вартість квитка йому не повертається.
20. Якщо Замовник має намір продовжити час відвідування Аква Зони (короткий тариф), то по закінченню оплаченого ним часу він зобов'язаний придбати новий квиток.
21. Форма одягу для жінок у Аква Зоні - купальний костюм (топлес – заборонено), для чоловіків – плавки (заборонено одягати шорти нижче коліна, не призначені для купання). Обов'язкова наявність змінного взуття (гумові шльопанці).

22. Форма одягу для дітей - неодмінна присутність на тілі білизни (трусики), незалежно від віку. Всі діти до 3-х років повинні бути одягнені в спеціальні підгузники. Старше 3-х років - за потребою. У разі справляння природних потреб поза спеціально відведених для цього місць особи, які супроводжують дитину, зобов'язані сплатити штраф.
23. Замовник має право перебувати на території Аква Зони тільки у встановлені години роботи Аква Зони.
24. Години роботи Аква Зони – 10.00-20.00 (понеділок - неділя).
25. За 15 хвилин до закінчення роботи Аква Зони Гість зобов'язаний покинути ванну басейну і / або прилеглу зону відпочинку і пройти в роздягальню для того, щоб покинути територію не пізніше часу закінчення роботи Аква Зони.
26. Замовлення по бару в кафе приймаються з 10.00 до 19.30.
27. Замовлення по кухні в кафе приймаються з 10.00 до 19.15.
28. Енергетичні напої Гостям до 16 років, алкогольні напої та тютюнові вироби Гостям до 18 років в кафе Аква Зони не продаються.
29. Гість зобов'язаний покласти одяг, в якому прийшов, і вуличне взуття у шафку для одягу.
30. Замовнику забороняється знаходитись в Аква Зоні в одязі та вуличному взутті.
31. Одержавши браслет, Замовник повинен пройти у роздягальню, переодягнутись у купальний костюм (плавки/купальник), перевзутись у чисте спеціальне взуття (шльопанці), скласти речі у шафку.
32. Перед зануренням у басейн Замовник повинен прийняти душ. Забороняється втирати у шкіру різноманітні креми і мазі, а також використовувати в душових кабінках скляну тару.
33. По закінченню відпочинку Замовник зобов'язаний вийти з Аква Зони через турнікет, здати Виконавцю браслет і рушник.
34. Виконавець (Аква Зона) не несе відповідальності за збереження речей залишених на території Аква Зони та комплексу.
35. Гість, довжина волосся якого становить більше 40 см, повинен підбирати волосся з метою безпеки та гігієни.
36. Діти віком до 16 років мають право відвідувати Аква Зону тільки у супроводі дорослих.

37. Вхід в Аква Зону для дітей до 3-х років, або/та зростом до 80 см – безкоштовний (малюки).

38. Вхід для дітей від 3-х років до 12-ти або/та зростом до 140 см - по дитячому квитку.

39. Вхід для дітей від 12-ти років або/та зростом вище 140 см - по дорослому квитку.

40. Супроводжуючі малолітніх дітей відповідають за всю заподіяну ними шкоду.

41. Збитки, заподіяні Гостем, відшкодовуються в повному об'ємі в день нанесення збитків.

42. Забороняється приносити в Аква Зону вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини.

43. Забороняється приносити в Аква Зону будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також мило, шампуні, лосьйони, інші косметичні засоби та хімічні речовини.

44. Забороняється приносити в Аква Зону будь-які продукти харчування і напої.

На території Аква Зони працює кафе-бар з терасою.

45. Забороняється вживання їжі та напоїв в басейнах.

46. Забороняється заходити в Аква Зону з тваринами.

47. Паління в Аква Зоні – тільки в спеціально відведених місцях.

48. Забороняється залишати дітей віком до 16 років без нагляду на всій території Аква Зони.

49. Забороняється здійснювати пробіжки по краю басейнів, штовхати інших відвідувачів в зоні басейнів, зістрибувати з бортиків, занурювати в воду іншу людину і утримувати в такому положенні. При повторному порушенні даного правила Гість буде зобов'язаний покинути територію Аква Зони без повернення вартості вхідного квитка.

50. Забороняється кидати в басейн будь-які речі та предмети.

51. Забороняється використаннялюбих індивідуальних плавзасобів діаметр або довжина яких більша 80 сантиметрів.

52. Надувні матраси в Аква Зоні («крила» та «фламінго» та інші) можуть використовуватися Гостями тільки для фотосесії. Адміністрація має право встановлювати правила користування ними на свій розсуд.
53. Винесення за територію Аква Зони будь-якого майна, що належить комплексу, заборонений.
54. В Аква Зону не допускаються відвідувачі: з зовнішніми ознаками захворювань шкіри: заразних, грибкових, бородавчатих та інших; з відкритими порізами, ранами; з численними внутрішньовенними слідами від ін'єкцій на кінцівках; з неадекватною і агресивною поведінкою; в стадії алкогольного і наркотичного сп'яніння.
55. Адміністрація Аква Зони не несе відповідальність за збереження особистих речей відвідувачів на території Аква Зони та комплексу. До послуг гостей в наявності шафи в роздягальні та сейфи.
56. Професійна фото і відеозйомка може проводитися тільки з дозволу Адміністрації комплексу.
57. Адміністрація залишає за собою право використовувати будь-які фото і відео матеріали, відзняті по її замовленню, за участю відвідувачів в рекламних цілях на сайті комплексу, в соціальних мережах, без узгодження з відвідувачами.
58. При проведенні фото / відео зйомки на території Аква Зони і Комплексу Гостям забороняється: фотозйомка інших Гостей і співробітників Аква Зони без їх згоди, щоб уникнути порушення громадського порядку і особистих немайнових прав людини, в тому числі особисту недоторканність.
59. З метою безпеки Гостей ведеться відеоспостереження на всій території Аква Зони, за винятком кабінок для переодягання, душових та туалетних кімнат.
60. Особам, які мають медичні чи інші протипоказання, забороняється користування басейнами. Гості самостійно несуть відповідальність за своє життя і здоров'я в разі порушення даного правила.
61. Гості, які не вміють плавати, зобов'язані попередити про це адміністратора Аква Зони і отримати допоміжні плавзасоби. При вході в басейн Гість зобов'язаний уважно вивчити інформаційну табличку даного басейну і самостійно оцінити ступінь ризику, а так само можливі наслідки. Гості, які досягли 18-річного віку, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними.

62. За порушення даних Правил адміністрація має право відмовити порушникам в перебуванні на території без відшкодування вартості квитка.

63. Адміністрація Комплексу не несе відповідальність за виниклі у випадку охорони здоров'я і майна Гостей наслідки або нанесений щодо третіх осіб збиток, а також не приймає і не розглядає претензії, якщо такі наслідки виникли через необережність самих Гостей в результаті недотримання цих Правил, інформації, зазначеної на попереджувальних знаках і написах, а також невиконання правомірних вказівок персоналу Комплексу.

**ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ВИ САМІ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ЗА СВОЮ ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ
І БЕЗПЕКУ ІНШИХ ГОСТЕЙ АКВА ЗОНИ!**

ДЯКУЄМО, ЩО ВИ ДОТРИМУЄТЕСЬ ДАНИХ ПРАВИЛ!!!

Додаток № 2
Договору публічної оферти з надання
послуги басейну та/або послуги кафе

1. Вартість послуг басейну Аква Зони «Лубенська Слобода» згідно приведеного нижче прейскуранта.

<h1>АКВА ЗОНА</h1>	
Понеділок - четвер:	10:00 - 20:00
Дорослі	350 грн
Малята (до 3-х років, без підтверджуючого документа зростом до 80 см.)	Безкоштовно
Діти (від 3-х до 12-ти років, без підтверджуючого документа зростом до 140 см.)	200 грн
Гості готелю (при пред'явленні талона від готелю)	300 грн
Діти гостей готелю (при пред'явленні талона від готелю)	150 грн
Вечірній (при наявності місць):	17:00 - 20:00
Дорослі	250 грн
Діти (від 3-х до 12-ти років, без підтверджуючого документа зростом до 140 см.)	150 грн
	
П'ятниця - неділя та святкові дні:	10:00 - 20:00
Дорослі	400 грн
Малята (до 3-х років, без підтверджуючого документа зростом до 80 см.)	Безкоштовно
Діти (від 3-х до 12-ти років, без підтверджуючого документа зростом до 140 см.)	250 грн
Гості готелю (при пред'явленні талона від готелю)	350 грн
Діти гостей готелю (при пред'явленні талона від готелю)	200 грн
Короткий вхід (тривалість - 2 години, при наявності місць):	200 грн / 250 грн
Оренда додаткового рушника:	30 грн
Депозит:	від 100 грн

2. Вартість послуг кафе Аква Зони «Лубенська Слобода» згідно Меню, яке знаходиться в кафе.