

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана

с. Вільшанка Полтавська область

22 грудня 2023 року

Суб`єкт підприємницької діяльності – фізична особа-підприємець Кривсун Наталя Василівна, реєстраційний № облікової картки: 2664417608, що діє на підставі ви з ЄДР № 22479121 від 26.12.2016 р, «**Виконавець**», з однієї сторони, і будь-яка фізична особа-підприємець чи фізична особа, або ж їх уповноважений представник, що приєднається до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений цим договором, іменована надалі «**Замовник**», **в подальшому по тексту – Замовник/Гість/Гості**, з іншої сторони, відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали даний договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Договір публічної оферти з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана в РЕЛАКС СПА центрі ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО СПА-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНСЬКА СЛОБОДА» (далі Релакс СПА, СПА центр) кожному Замовнику, який до нього звернеться. При цьому, умови договору встановлюються однаковими для всіх Замовників. Виконавець не має права надавати переваги одному Замовнику перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець має права відмовитися від укладення цього договору, якщо Замовник знаходиться в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, має очевидні ознаки хвороби, має неохайний вигляд, з інших причин, які виключають відвідування цією особою РЕЛАКС СПА на розсуд Виконавця.

1.2. Договір приєднання до Договору публічної оферти з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана – це договір, умови якого встановлені Виконавцем у Договорі публічної оферти з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору публічної оферти з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана в цілому, через придбання квитка (квитків) в касі Виконавця. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

1.3. Момент укладення договору приєднання (акцепт) – момент здійснення оплати Замовником квитка (квитків) в касі Виконавця.

1.4. Послуга релакс спа – це знаходження Замовника безпосередньо в приміщенні РЕЛАКС СПА з метою особистого відпочинку, який знаходиться в окремій будівлі і включає в себе зони:

- волога баня (слов'янська лазня) з передбанником, душовими, холодною купіллю та помивочною,
- турецька сауна – хамам,
- суха баня (фінська сауна),
- активний басейн з шезлонгами, столиками, кріслами і диванчиками,
- зал відпочинку – chillout (чілаут),
- масажні кабінети,
- ресторан СПА з баром,
- рецепція (каса),
- роздягальні з санвузлами та душовими,

1.5. Послуга ресторана – це послуга з надання харчування і напоїв Замовнику.

1.6. Умови надання послуги релакс спа та/або послуги ресторана та правила поведінки Замовника встановлені Правилами відвідування РЕЛАКС СПА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО СПА-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНЬСЬКА СЛОБОДА» (далі – Правила). Ці Правила є додатком № 1 до цього договору і є невід'ємною його частиною.

1.7. Місцем надання послуги релакс спа та/або послуги ресторана є РЕЛАКС СПА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО СПА-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНЬСЬКА СЛОБОДА», що розташований за адресою: Полтавська область, Лубенський район, село Вільшанка, вул. Центральна, 24-Б, 202-й км. траси Київ-Харків, та спеціалізується в наданні банних послуг (слов'янська лазня, фінська сауна, хамам), послуг басейну, масажу, б'юті-процедур та послуг ресторана .

1.8. Браслет – це електронний наручний пристрій з електронним зчитувачем для входу в релакс спа та оплати всіх послуг (при наявності попередньої оплати або при наявності депозиту).

1.9. Квиток – програмний чек - документ, встановленого зразка, який містить дату його продажу Замовнику, назву послуги, місце надання послуги, час надання послуги, ціну та застереження про те, що квиток є формою акцепту Договору публічної оферти з надання послуг релакс спа та/або послуг ресторана.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику за плату послугу релакс спа та/або послугу ресторана в РЕЛАКС СПА, а Замовник зобов'язується прийняти ці послуги і оплатити їх.

2.2. Послуга релакс спа вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником в момент, коли Замовник, отримавши браслет, зайшов в СПА центр.

2.3. Послуга ресторана вважається наданою Виконавцем і прийнятою Замовником в момент, коли Замовнику подані напої та/або страви згідно меню та замовлення Замовника.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право:

3.1.1. У повному обсязі користуватися послугами, що надаються Виконавцем відповідно до даного Договору.

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Оплатою послуг (придбанням квитка) Замовник надає згоду на дотримання заходів безпеки та Правил (додаток №1). Відповідальність за травмування та стан свого здоров'я Замовник бере на себе.

3.2.3. Виданий на вході браслет одягати на зап'ястя руки і не знімати до виходу зі СПА центру. Входити до СПА центра лише при наявності браслета та не передавати браслет у користування будь-якій іншій особі.

3.2.4. Входити до СПА центра лише у змінному взутті (гумові шльопанці).

3.2.5. Відвідувати СПА центр лише за умови наявності плавок – для чоловіків (хлопчиків) та /або купального костюму (купальника) – для жінок (дівчат).

3.2.6. Не заходити в СПА центр у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, не приносити з собою напої та їжу.

- 3.2.7. Палити на території СПА центру **ЗАБОРОНЕНО!**
- 3.2.8. Не відвідувати СПА центр у разі погіршення самопочуття.
- 3.2.9. Надати письмову згоду батьків або опікунів про відвідування СПА центру неповнолітніми відвідувачами в складі організованої групи з керівником.
- 3.2.10. Дотримуватися усіх правил СПА центра, які розміщені на сайті <https://lubenskasloboda.com/relaks-spa/> і на рецепції (касі) Виконавця для загального ознайомлення, загальноприйнятих норм етики та моралі, з повагою ставитись до обслуговуючого персоналу Виконавця та інших відвідувачів, не знімати на фото-, кіно-, теле-, відео та інші засоби відео та/або аудіо фіксації на території СПА центра без згоди Виконавця.
- 3.2.11. При виході з РЕЛАКС СПА повернути Виконавцю браслет.
- 3.2.12. Виходити і Входити в СПА центр у встановлений Виконавцем час.
- 3.2.13. За порушення Правил (Додаток №1) на підставі рахунку Виконавця сплатити штраф та відшкодувати збитки (за наявності) у розмірі та в порядку, які передбачені цими Правилами. Строк сплати штрафу та/або збитків: в той же день, у який Замовник отримав відповідний рахунок Виконавця. Підтверджувати факт отримання рахунку або відмови Замовника від отримання рахунку не потрібно.

3.3. Виконавець зобов'язаний:

- 3.3.1. Надати, шляхом розміщення на офіційній сторінці ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО СПА-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНЬСКА СЛОБОДА»: <https://lubenskasloboda.com/> необхідну і достовірну інформацію про послуги релакс спа і послуги ресторана в РЕЛАКС СПА: види послуг, особливості їх надання ціни (тарифи). Інформувати Замовника про Правила відвідування РЕЛАКС СПА (Додаток №1) шляхом розміщення цих Правил на своєму сайті, а також на рецепції (касі) в РЕЛАКС СПА.
- 3.3.2. Нести відповідальність за якість наданих послуг відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

3.4. Виконавець має право:

- 3.4.1. Надавати послуги особисто або залучати для надання Послуг, передбачених даним Договором, інших осіб на умовах цивільно-правових договорів;
- 3.4.2. У разі недотримання Замовником будь-якої умови, передбаченої пунктом 3.2. цього Договору, припинити надання послуг.
- 3.4.3. Не допустити Замовника до РЕЛАКС СПА у разі явних ознак незадовільного стану здоров'я Замовника, алкогольного, наркотичного сп'яніння.
- 3.4.4. Вимагати від Замовника відшкодування вартості браслета у разі його пошкодження або втрати Замовником.
- 3.4.5. Вимагати від Замовника відшкодування збитків, що причинені Замовником або його дітьми майну Виконавця у розмірі вартості цього майна.
- 3.4.6. Примусово вивести Замовника зі СПА центра у разі порушення ним умов цього Договору та/або Правил (Додаток №1) без компенсації/повернення вартості оплачених послуг.

4. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ СТОРІН

- 4.1. Ціни на послуги РЕЛАКС СПА визначаються у національній валюті України – гривні та підлягають сплаті шляхом оплати готівкою або кредитною картою.

Ціни на послуги ресторана визначаються у національній валюті України – гривні та підлягають сплаті з депозитних коштів. Депозит оплачується готівкою.

4.2. Вартість договору визначається відповідно до тарифів на послуги (Додаток № 2) на момент акцепту цього Договору.

4.3. У разі відмови Замовника від отримання послуг релакс спа або порушення ним Правил (Додаток №1) вартість квитка Замовнику не повертається.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Збитки, завдані Замовнику невиконанням або неналежним виконанням Договору, підлягають відшкодуванню у повному обсязі Виконавцем, якщо збитки заподіяні з вини Виконавця. Виконавець звільняється від відшкодування збитків у разі, якщо належне виконання Договору виявилось неможливим внаслідок обставин непереборної сили.

5.2. Замовник несе матеріальну відповідальність за заподіяну Виконавцю шкоду.

5.3. Під час відвідування РЕЛАКС СПА браслет знаходиться у Замовника, який несе за нього відповідальність до моменту його здачі Виконавцю. У разі втрати, пошкодження та/або знищення браслету Замовник зобов'язується відшкодувати його вартість у цей же день. Вартість 1 браслета становить 500 (п'ятсот) гривень.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження одягу та особистих речей Замовника, які знаходяться у шафках для одягу.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Строк дії даного Договору: протягом дня, у який відбувся акцепт оферти.

Виконавець

ФОП КРИВСУН НАТАЛЯ ВАСИЛІВНА

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ РЕЛАКС СПА ГОТЕЛЬНО –РЕСТОРАННОГО СПА-КОМПЛЕКСУ «ЛУБЕНЬСЬКА СЛОБОДА».

- 1) РЕЛАКС СПА можуть відвідати громадяни (Гість/Гості/Замовник), які придбали вхідний квиток, отримали браслет та не мають протипоказань по здоров'ю. Придбання квитка свідчить про те, що Гість ознайомився з правилами відвідування РЕЛАКС СПА «Лубенська Слобода» та зобов'язується їх дотримуватися.
- 2) Оплата здійснюється за кожну особу, яка перебуває на території СПА Центру. У вартість вхідного квитка входить (надається в користування на час відвідування СПА центру): халат, рушник, простирадло та 0,5 л пляшка води.
- 3) Гість/Гості/Замовник для перевдягання користуються роздягальнями: для жінок / для чоловіків; для верхнього одягу – гардеробом на рецепції.
- 4) При відвідуванні РЕЛАКС СПА мами з дитиною хлопчиком до 6 років, дитина може перебувати з мамою у жіночій роздягальні. При віці дитини від 6 років до 12 років - знаходження хлопчиків у жіночій роздягальні заборонено! Мама може переодягати дитину у роздягальні для маломобільних людей і забрати речі дитини до своєї шафи. З 13 років дитині надається окрема шафа.
- 5) Відвідування РЕЛАКС СПА є ризиком, який приймає на себе виключно Гість.
- 6) Всі травми і майнова шкода, отримані відпочиваючими під час відвідування РЕЛАКС СПА, знаходяться поза зоною відповідальності адміністрації.
- 7) З метою забезпечення громадської безпеки та дотримання даних правил Гості зобов'язані при запиті пред'являти персоналу СПА центру вміст особистих речей для перевірки. При відмові Гостя надати особисті речі для огляду доступ в РЕЛАКС СПА може бути Заборонений.
- 8) При придбанні вхідного квитка Гість вносить плату за вхід на територію РЕЛАКС СПА в розмірах, встановлених Адміністрацією Комплексу.
- 9) Гості вносять аванс (депозит) для оплати додаткових послуг, що надаються в СПА центрі. Депозит вноситься готівкою.
- 10) Гість несе відповідальність за цілісність браслету. Він повинен носити його на зап'ясті руки та пред'являти за вимогою персоналу СПА центру. Забороняється виносити браслет за межі СПА центру.
- 11) Зауваження Замовника щодо справності та цілісності браслета приймаються лише у момент видачі його у касі Виконавця. Якщо Замовник скористався шафою для одягу за допомогою браслета – це означає, що він отримав у касира справний та неушкоджений браслет.

12) Оплативши вхід та одержавши браслет, Замовник зобов'язується виконувати Правила відвідування РЕЛАКС СПА.

13) При відвідуванні РЕЛАКС СПА організованою групою, до складу якої входять неповнолітні особи, відповідальність за виконання цих Правил несе керівник групи. Якщо учасниками групи є повнолітні особи, відповідальність за виконання Правил несе кожен учасник групи особисто.

14) Організовані групи повинні попередньо узгодити відвідування з Адміністрацією не менше ніж за 1 добу до дати відвідування.

15) Кожен бажаючий має право вибору на відвідування РЕЛАКС СПА, тому Адміністрація не приймає претензій про велику кількість відвідувачів на території СПА центру і незручності, пов'язані з цим.

16) Адміністрація має право обмежити доступ (продаж квитків) при максимальній загрузці СПА центра.

17) Відвідувачі з нестабільним здоров'ям повинні користуватися лазнями, басейнами і обладнанням з особливою обачністю (або після консультації зі своїм лікарем). РЕЛАКС СПА не несе відповідальності за негативні наслідки перебування даних відвідувачів на території об'єкта.

18) Якщо Гість самостійно відмовляється від перебування в РЕЛАКС СПА за будь-якої причини, тоді:

- витрати на оплату входу і надані послуги не компенсуються /не повертаються;
- дата відвідування не може бути перенесена;
- квиток не підлягає передачі в інші руки.

19) Рішення про тривалість перебування на території РЕЛАКС СПА Замовник приймає самостійно.

20) Час перебування в РЕЛАКС СПА визначається з моменту одержання Замовником браслета до моменту його повернення Виконавцю.

21) Якщо Замовник має намір продовжити час відвідування РЕЛАКС СПА (ранковий тариф), то по закінченню оплаченого ним часу він зобов'язаний придбати новий квиток.

22) Форма одягу для жінок у РЕЛАКС СПА - купальний костюм (топлес – заборонено), для чоловіків – плавки. Обов'язкова наявність змінного взуття (гумові шльопанці). Для лазні та сауни – обов'язковий головний убір.

23) Форма одягу для дітей - неодмінна присутність на тілі білизни (трусики), не залежно від віку. Всі діти за потреби повинні бути одягнені в спеціальні підгузники (для басейну). У разі справляння природних потреб поза спеціально відведених для цього місць особи, які супроводжують дитину, зобов'язані сплатити штраф.

24) Замовник має право перебувати на території РЕЛАКС СПА тільки у встановлені години роботи РЕЛАКС СПА.

25) Години роботи РЕЛАКС СПА – 10.00-20.00 (понеділок - неділя)

- 26) За 15 хвилин до закінчення роботи РЕЛАКС СПА Гість зобов'язаний покинути лазні чи басейн і / або прилеглу зону відпочинку і пройти в роздягальню для того, щоб покинути територію не пізніше часу закінчення роботи РЕЛАКС СПА.
- 27) Замовлення по бару в ресторані спа приймаються з 10.00 до 19.30
- 28) Замовлення по кухні в ресторані спа приймаються з 10.00 до 19.15
- 29) Енергетичні напої Гостям до 16 років, алкогольні напої та тютюнові вироби Гостям до 18 років в ресторані спа не продаються.
- 30) Гість зобов'язаний здати верхній одяг в гардероб на рецепції, а одяг і вуличне взуття у шафку для одягу в роздягальні (чоловічій чи жіночій).
- 31) Замовнику забороняється знаходитись в РЕЛАКС СПА у верхньому одязі та вуличному взутті.
- 32) Одержавши браслет, Замовник повинен пройти у роздягальню, де має переодягнутись у купальний костюм (плавки/купальник), перевзутись у чисте спеціальне взуття (шльопанці), скласти речі у шафку.
- 33) Перед заходом в лазні (сауну чи хамам) чи зануренням у басейн Замовник повинен прийняти душ. Забороняється втирати у шкіру різноманітні креми і мазі, а також використовувати в душових кабінках скляну тару.
- 34) По закінченню відпочинку Замовник зобов'язаний вийти з РЕЛАКС СПА через рецепцію, здати Виконавцю браслет, халат, рушник і простирадло.
- 35) Виконавець (РЕЛАКС СПА) не несе відповідальності за збереження речей залишених на території СПА центру та комплексу.
- 36) Гість, довжина волосся якого становить більше 40 см, повинен підбирати волосся з метою безпеки та гігієни.
- 37) Діти віком до 16 років мають право відвідувати РЕЛАКС СПА тільки у супроводі дорослих.
- 38) Вхід в РЕЛАКС СПА для дітей до 3-х років - недоступний.
- 39) Вхід для дітей від 3-х років до 12-ти – зі знижкою 50% (необхідно пред'явити копію свідоцтва про народження або в застосунку).
- 40) Вхід для дітей від 12-ти років - по дорослому квитку.
- 41) Супроводжуючі малолітніх дітей відповідають за всю заподіяну ними шкоду.
- 42) Збитки, заподіяні Гостем, відшкодовуються в повному об'ємі в день нанесення збитків.
- 43) Забороняється приносити в РЕЛАКС СПА вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини.
- 44) Забороняється приносити в РЕЛАКС СПА будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд, а також мило, шампуні, лосьйони, інші косметичні засоби та хімічні речовини.
- 45) Забороняється приносити в РЕЛАКС СПА будь-які продукти харчування і напої.
- 46) На території РЕЛАКС СПА працює спа ресторан з баром.
- 47) Забороняється вживання їжі біля басейну, тільки напої.
- 48) Страви кухні подаються тільки в ресторан або в Чілаут .

49) Забороняється заходити в РЕЛАКС СПА з тваринами.

50) Паління в РЕЛАКС СПА – ЗАБОРОНЕНО!

51) Забороняється залишати дітей віком до 16 років без нагляду на всій території РЕЛАКС СПА.

52) Забороняється зачиняти, підпирати двері в банях, здійснювати пробіжки по краю басейнів, штовхати інших відвідувачів в зоні басейнів, зістрибувати з бортиків, занурювати в воду іншу людину і утримувати в такому положенні. При повторному порушенні даного правила Гість буде зобов'язаний покинути територію РЕЛАКС СПА без повернення вартості вхідного квитка.

53) Забороняється кидати в басейн будь-які речі та предмети.

54) Винесення за територію СПА центра будь-якого майна, що належить комплексу, заборонено.

55) Забороняється заходити в будь-які службові приміщення РЕЛАКС СПА, торкатися і самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання. Відвідувачі, які порушили цей пункт Правил, несуть повну відповідальність, в тому числі матеріальну, за неполадки, аварії і їх наслідки, що відбулися в цій зоні, а також як наслідок на всій території комплексу.

56) Забороняється турбувати працівників комплексу, а також інших відвідувачів, грою на музичних інструментах, використанням аудіо- і відеоапаратури, переговорних пристроїв, шумом, свистом, співом, або іншими способами; в т.ч. гучний зв'язок на телефоні (рекомендуємо використовувати гарнітуру).

57) В СПА центр не допускаються відвідувачі: з зовнішніми ознаками захворювань шкіри: заразних, грибкових, бородавчатих та інших; з відкритими порізами, ранами; з численними внутрішньовенними слідами від ін'єкцій на кінцівках; з неадекватною і агресивною поведінкою; в стадії алкогольного і наркотичного сп'яніння.

58) Адміністрація РЕЛАКС СПА не несе відповідальність за збереження особистих речей відвідувачів на території СПА центру та комплексу. До послуг гостей в наявності шафи в роздягальні та сейфи.

59) Професійна фото і відеозйомка може проводитися тільки з дозволу Адміністрації комплексу.

60) Адміністрація залишає за собою право використовувати будь-які фото і відео матеріали, відзняті по її замовленню, за участю відвідувачів в рекламних цілях на сайті комплексу, в соціальних мережах, без узгодження з відвідувачами. Скориставшись послугами комплексу, Відвідувач автоматично дає згоду на використання його зображення і т.д. в рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст.8 ЗУ «Про рекламу».

61) При проведенні фото / відео зйомки на території СПА центру і Комплексу Гостям забороняється: фотозйомка інших Гостей і співробітників без їх згоди, щоб уникнути порушення громадського порядку і особистих немайнових прав людини, в тому числі особисту недоторканність.

62) З метою безпеки Гостей ведеться відеоспостереження на всій території СПА центру, за винятком роздягалень, душових та туалетних кімнат.

63) Особам, які мають медичні чи інші протипоказання, забороняється користування басейнами та лазнями. Гості самостійно несуть відповідальність за своє життя і здоров'я в разі порушення даного правила.

64) РЕЛАКС СПА не є медичним закладом, не здійснює надання послуг з медичного забезпечення Гостя (оцінка здоров'я, нагляд і контроль за станом здоров'я) і не несе відповідальності за будь-які зміни у стані здоров'я Гостя, а також за отримані Гостем на території РЕЛАКС СПА травми.

65) Гості, які не вміють плавати, зобов'язані попередити про це адміністратора і отримати допоміжні плавзасоби. При вході в басейн Гість зобов'язаний уважно вивчити інформацію даного басейну і самостійно оцінити ступінь ризику, а так само можливі наслідки. Гості, які досягли 18-річного віку, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними.

66) За порушення даних Правил адміністрація має право відмовити порушникам в перебуванні на території без відшкодування вартості квитка.

67) Адміністрація Комплексу не несе відповідальність за виниклі у випадку охорони здоров'я і майна Гостей наслідки або нанесений щодо третіх осіб збиток, а також не приймає і не розглядає претензії, якщо такі наслідки виникли через необережність самих Гостей в результаті недотримання цих Правил, інформації, зазначеної на попереджувальних знаках і написах, а також невиконання правомірних вказівок персоналу Комплексу.

68) Загальні положення:

- забороняється здійснювати прийом їжі і напоїв за межами бару, ресторану чи залу ЧІЛАУТ в непередбачених для цього місцях, зокрема у басейні, в приміщеннях бані, хамама і сауни та ін.
- забороняється справляти природні потреби поза межами туалетів;
- забороняється використовувати територію СПА центру у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтись, робити епіляцію, маски, пілінги, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі і т.д.;
- займати шезлонги і столики з кріслами/ диванчиками під час відсутності в зоні басейну,
- паління (в тому числі палити електронні сигарети, тощо) заборонене на всій території РЕЛАКС СПА. Порушення заборони тягне за собою накладення Адміністрацією штрафу та призупинення перебування таких Відвідувачів у РЕЛАКС СПА, без грошового відшкодування;
- відвідувачам хамаму, сауни та бані, забороняється носити окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси, задля безпеки,
- забороняється швидко пересуватися, стрибати з полиць бані чи басейну, пірнати з бортиків басейну, утримувати один одного під водою,

- перед спуском в басейн необхідно зняти взуття. Захід та вихід з басейну відбувається лише по спеціалізованим сходам. Опускатися потрібно не поспішаючи. Не допускається потрапляння в воду сторонніх предметів - це може вивести з ладу обладнання басейну,
- при відвідуванні сауни і бані Відвідувач підтверджує, що ні він, ні неповнолітні Відвідувачі (яких він супроводжує) не мають медичних протипоказань щодо тривалості та інтенсивності відвідувань бані і повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і здоров'я неповнолітніх Відвідувачів, які відвідують сауну і баню разом з ним,
- відвідувачам без досвіду перебування в хамам, сауні та бані, з метою запобігання перегріву тіла рекомендуємо після турецької сауни (хамаму) утриматися від відвідування сауни і бані та навпаки протягом 30 хв.,
- використані рушники, халати і простирадла треба залишати у кошиках для використаної білизни біля стійки рецепції,
- у травні і вересні гостям Релакс СПА доступний відкритий басейн для дорослих на вулиці,
- з червня по серпень включно, гостям Релакс СПА для відпочинку доступна територія Аква Зони зі всією інфраструктурою в рамках робочих годин Аква Зони (з 10:00 до 20:00 щодня, якщо не оголошено інше)
- при знаходженні на території Аква Зони, гості Релакс СПА дотримуються в тому числі і правил, які діють на території Аква Зони.

69) **Відвідувач зобов'язаний:**

- виконувати всі вимоги, інструкції співробітників комплексу, щодо безпеки, тиші та спокою, порядку і чистоти на території РЕЛАКС СПА, а також знати і дотримуватися даних правил відвідування і користування послугами,
- повідомляти адміністрацію комплексу про всі небезпечні ситуації і предмети, які можуть загрожувати безпеці людей, що знаходяться на території РЕЛАКС СПА,
- прийняти душ перед входом в лазні та/або басейн та/або після кожного відвідування хамаму, бані і сауни, та не використовувати перед відвідуванням басейнів різні креми, мазі та інші засоби особистої гігієни,
- на території басейну дотримуватися правил безпеки знаходження на воді; особи, які досягли 18 років, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними,
- у разі виявлення знаходження в небезпечному становищі іншого відвідувача, негайно повідомити про це співробітників комплексу,
- на території РЕЛАКС СПА знаходитися в спеціальних купальних костюмах (задля безпеки не рекомендовано носити купальні костюми з поясами, заклепками, пряжками). Не займати чужих речей, які знаходяться на лежачках.

70) **Особливості відвідування турецької сауни – хамаму**

- a) Попередньо перед відвідуванням парної обов'язково слід прийняти теплий душ, аби звикнути до температурного режиму.

- b) Не дозволяється перебування в Хамамі без верхньої частини купальника (для жінок).
- c) При відвідуванні Хамама забороняється користуватися кремами, сильними парфумерними ароматами, масками, скрабами та іншими косметичними засобами.
- d) В Хамамі потрібно зберігати тишу та спокій, щоб отримати повну користь від відвідування, та не заважати відпочинку інших гостей Хамаму. Не рекомендується робити різкі рухи та вправи, оскільки є ризики легко пошкодити розігріті м'язи, підковзнутися та впасти.
- e) Забороняється та небезпечно для життя лити воду в кути приміщення Хамама, де знаходяться парогенератори. Парогенератори - під напругою, може виникнути замикання, яке нашкодить вашу здоров'ю та пошкодить майно комплексу. У разі навмисного пошкодження майна комплексу з вини Відвідувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі.
- f) Згідно Технічного регламенту, температура в приміщенні Хамаму не може бути змінена (зменшена / збільшена) за бажанням Відвідувача РЕЛАКС СПА.
- g) Не рекомендується пити холодні напої перед / під час відвідування Хамаму.
- h) Вийшовши з хамаму, потрібно обов'язково прийняти прохолодний душ і лише після цього можна зануритися в басейн.
- i) У приміщенні хамаму знаходиться тривожна кнопка для гостей, користування якою передбачено при виникненні ситуацій, які несуть загрозу життю чи здоров'ю.
- j) У Хамамі в певні періоди проводяться індивідуальні процедури (за додаткову оплату згідно Меню СПА Ритуалів). В цей час відвідування цієї термальної зони заборонено. Під час процедури на двері Хамаму вішається інформаційна табличка. Під час процедур в Хамамі пара не подається.

70) Особливості відвідування вологої бані (слов'янської лазні) та сухої бані (фінської сауни)

- a) Зверніть увагу на термін перебування в парній. Рекомендовано розбити процедури на інтервали. Максимально рекомендований час перебування в парній за раз до 15 хв., а перерви між ними не менше 15 - 30 хв.
- b) Розпочинати процедуру прогрівання організму слід з нижньої полиці, в горизонтальному положенні, не більше 4-5 хв. перебування для новачків та 7-8 хв. для постійних Відвідувачів.
- c) Перебуваючи в сауні чи бані, необхідно застелити лаву підстилкою (простирадлом). Підстилка необхідна не тільки в гігієнічних цілях, але і для того, щоб запобігти опіків, так як високі температури досить сильно розігрівають всі предмети, що знаходяться всередині, в тому числі і лавку.
- d) Вийшовши з парильні, потрібно обов'язково змити піт під прохолодним душем і лише після цього на 5-20 секунд можна зануритися в басейн чи купіль.

- е) Щоб запобігти перегріву голови, волосся під час прийняття душі слід залишати сухим.
- ф) Під час перерв обов'язково поповнюйте водно-сольовий баланс в організмі.
- г) У середньому вся лазнева процедура не повинна тривати більше 3 годин, а в сауні можна знаходитися загалом не більше 35-40 хв., незалежно від кількості заходів.
- h) Суворо заборонено відкривати дверцята у класичній бані чи поливати воду на камені в фінській сауні це може бути небезпечно для вас та інших Відвідувачів.
- і) Заборонено поливати камені ароматичними сумішами та маслами. Тонкі ефіри на каменях просто горять, наповнюючи кімнату запахом гару.
- j) Забороняється накривати камені в сауні сторонніми предметами (рушниками, купальниками та ін.) - це пожежонебезпечно.
- к) У парильні необхідно орієнтуватися на власне самопочуття: щойно з'явилося відчуття дискомфорту слід відразу припинити процедуру.
- l) У приміщенні слов'янської лазні та фінської сауни знаходиться **тривожна кнопка для гостей**, користування якою передбачено при виникненні ситуацій які несуть загрозу життю чи здоров'ю.
- m) У парильні в певні періоди проводяться індивідуальні процедури (за додаткову оплату згідно Меню СПА Ритуалів). В цей час відвідування цієї термальної зони заборонено. Під час процедури на двері парної вішається інформаційна табличка.
- n) Фінська сауна абсолютно протипоказана людям з гострими і інфекційними захворюваннями, температурою, при загостренні хронічних захворювань, при захворюваннях судинної системи, гострих захворюваннях дихальних шляхів, захворюваннях, пов'язаних із серцевою недостатністю, онкологічних захворюваннях.
- o) До відносних протипоказань відносяться: вік понад 60 років (якщо пацієнт раніше не відвідував сауну), хронічні захворювання в стадії декомпенсації, хронічні запальні захворювання з небезпекою їх загострення і частими рецидивами, сечокам'яна хвороба і сечокам'яний діатез, гіпертонічна хвороба з артеріальним тиском понад 220 мм рт. ст. і діастолічним тиском понад 120 мм рт. ст. без органічних змін з боку серця.

71) **Правила користування зоною відпочинку ЧІЛАУТ**

- a) Користування зоною ЧІЛАУТ можливо тільки для тих гостей, які оплатили вхід у РЕЛАКС СПА.
- b) Оренда ЧІЛАУТ для індивідуального відпочинку відбувається погодинно в день відвідування. Для групових бронювань можлива оренда на весь день.
- c) Групові заходи у ЧІЛАУТ бронюються завчасно. Всі замовлення приймає Адміністратор. Гості можуть знаходитись у ЧІЛАУТ згідно оплаченому тарифу оренди.
- d) При груповому замовленні оренди ЧІЛАУТА індивідуальні замовлення на оренду не приймаються.

- е) При оренді ЧІЛАУТ Гості можуть замовити бенкет. Меню бенкета узгоджується з Адміністратором. Послуги надаються при повній передплаті.
- ф) При замовленні бенкета кожен Гість бере на себе відповідальність за визначення допустимої норми алкоголю для свого організму. Адміністрація залишає за собою право обмежити продаж того чи іншого товару на території СПА центру.
- г) Гості несуть відповідальність за пошкодження, збитки чи інші будь-які випадки, що виникли під час оренди чи після них.

73) **Дії на період воєнного стану.**

Відвідувач погоджується з тим, що на період дії воєнного стану, під час сигналу повітряної тривоги, який буде лунає на території с. Вільшанка, перебуваючи на території комплексу:

- Кожен Відвідувач зобов'язується ознайомитися, перед відвідуванням РЕЛАКС СПА з додатковою інформацією про розташування найближчого укриття (село Вільшанка, вул.Центральна, 22-А), яка розміщена на рецепції закладу;
- Кожен Відвідувач самостійно несе відповідальність та зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено статтею 21 Кодексу Цивільного Захисту України;
- Адміністрація РЕЛАКС СПА має право припинити надання Послуг. Будь-які компенсації та повернення в такому випадку не передбачено;
- Відвідувач, який дав згоду про надання послуг РЕЛАКС СПА на користь неповнолітньої особи, яка відвідує комплекс, зобов'язаний особисто забезпечити дотримання, такою неповнолітньою особою, порядку дій під час надзвичайних ситуацій та її евакуацію з території комплексу у своєму супроводі, одразу після отримання сигналу «Повітряна тривога».

74) Гість РЕЛАКС СПА усвідомлює та приймає факт, що цей Стандарт та Правила РЕЛАКС СПА підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Адміністрація має право без погодження вводити нові типи, види послуг, розширювати, замінювати та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються. Будь-які зміни до цих Правил РЕЛАКС СПА впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Адміністрацією та затвердження нової редакції. Зміни до Правил РЕЛАКС СПА вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу або затвердження Адміністрацією. Зміна Правил РЕЛАКС СПА не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

75) Ці Правила є обов'язковими для всіх гостей РЕЛАКС СПА. Інші взаємовідносини Гостя РЕЛАКС СПА та Адміністрацією регулюються чинним законодавством України. У випадку порушення Гостем РЕЛАКС СПА цих Правил, Адміністрація має право в односторонньому порядку анулювати візит та припинити надання послуг без здійснення будь-яких відшкодувань та виплати грошових

компенсацій.

ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ВИ САМІ НЕСЕТЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ЗА СВОЮ ОСОБИСТУ БЕЗПЕКУ І БЕЗПЕКУ ІНШИХ ГОСТЕЙ РЕЛАКС СПА!

ДЯКУЄМО, ЩО ВИ ДОТРИМУЄТЕСЬ ДАНИХ ПРАВИЛ!

*Додаток № 2 Договору публічної оферти
з надання послуг Релакс спа та/або послуги ресторана*

1. Вартість послуг РЕЛАКС СПА «Лубенська Слобода» згідно приведеного нижче прейскуранта.
2. СПА-ПРОЦЕДУРИ, РЕСТОРАН, ЧілАут - вартість у відповідності до меню. У Релакс СПА діє депозитна система.

Тариф***	час роботи	для кого	вартість*
ДЕННИЙ будні (пн-чт)	з 10:00 до 20:00	Гості	1000 грн
		Гості готелю	900 грн
ДЕННИЙ вихідні (пт-нд)	з 10:00 до 20:00	Гості	1200 грн
		Гості готелю	1100 грн
Вечірній будні (пн-чт) 3 години	з 17:00 до 20:00	Гості	700 грн
		Гості готелю	650 грн
Ранковий/Вечірній вихідні (пт-нд) 3 години	з 10:00 до 13:00 з 17:00 до 20:00	Гості	750 грн
		Гості готелю	700 грн
Вхід на масаж **(при замовленні тільки послуги масажу)	до 1 год		150 грн
Вхід для УБД (учасників бойових дій), спеціальний тариф	з 10:00 до 20:00 на будь яку тривалість перебування	Гості і гості готелю	450 грн

Дітям ВІКОМ від 3 до 12 років -50% (без надання окремої шафи) дітям віком від 0 до 3 - будь який тариф не доступний

** у вартість входить: халат, рушник, простирадло, пляшка води 0,5л*

*** послуга масажу оплачується додатково*

**** у вартість входу шезлонг не входить і не бронюється. Адміністрація лишає за собою право обмежити користування шезлонгами з розрахунку 1 шезлонг на 3-х осіб*